LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

KELURAHAN RENON

KECAMATAN DENPASAR SELATAN

KOTA DENPASAR

TAHUN 2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/ Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas Anugrah-Nya laporan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Kelurahan Renon Tahun 2022 dapat diselesaikan dengan baik. Dalam rangka peningkatan kualitas Pelayanan Publik secara berkelanjutan maka perlu dilakukan evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Berdasarkan pertimbangan tersebut, Pemerintah telah menetapkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah pengukuran secara konprehensif kegiatan tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggaraan pelayanan publik.

Laporan ini disusun berdasarkan hasil penyebaran kuesioner SKM yang diisi oleh masyarakat yang telah menyelesaikan proses layanannya, baik berupa pelayanan izin maupun pelayanan administrasi kependudukan serta layanan pengaduan masyarakat. Dalam penyusunan laporan ini tentu masih banyak kekurangan, sehingga bimbingan dan masukkannya sangat kami harapkan dan akhirnya kami ucapkan banyak terimaksih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022 ini dapat bermanfaat bagi masyarakat umum khususnya Instansi terkait penyedia layanan publik dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik yang telah diprogramkan oleh Pemerintah.

Denpasar, 30 Desember 2022
Kepala Kelurahan Renon

PEMERINTAH KOTA DENPASAR KELURAHAN RENON KECAMATAN DENPASAR

I Gede Suweca, S. Sn., M.Pd
NIP. 197806192009021001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI ii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 1
1.3 Maksud dan Tujuan 2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM 3
2.1 Pelaksana SKM 3
2.2 Metode Pengumpulan Data 3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data 4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 4
2.5 Penentuan Jumlah Responden 4
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM 6
3.1 Jumlah Responden SKM 6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 7
3.1 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2022 7
BAB IV ANALISIS HASIL SKM 9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 9
4.2 Rencana Tindak Lanjut 10
4.3 Tren Nilai SKM 11
BAB V KESIMPULAN 13
LAMPIRAN

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Peran masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan, serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Sebagaimana diamatnatkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 maupun Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Dalam mengukur kualitas pelayanan di Kelurahan Renon Kecamatan Denpasar Selatan Kota Denpasar sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Bali, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai Warga Negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan umum dan administrasi kependudukan yang telah diberikan oleh Kelurahan Renon Kecamatan Denpasar Selatan Kota Denpasar. Adapun sasaran dilakukannya SKM meliputi :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Manfaat yang diperoleh dengan dilakukan SKM, antara lain:

1. Untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Untuk mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan; dan
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Kelurahan Renon Kecamatan Denpasar Selatan Kota Denpasar. Kegiatan survei dilakukan sesuai jam kerja pelayanan pada Kelurahan Renon Kecamatan Denpasar Selatan Kota Denpasar.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual dan scan barcode untuk akses google form SKM yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Kelurahan Renon Kecamatan Denpasar Selatan Kota Denpasar yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara berkelanjutam dengan jangka waktu (periode) 1 (satu) Tahun, dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1	Persiapan	Januari 2022
2	Pengumpulan Data	Januari – Desember 2022
3	Pengolahan Data SKM Setiap Bulan	Februari – Desember 2022
4	Pengolahan Data dan Analisis Hasil SKM Semester I/2022	Juli 2022
5	Pengolahan Data dan Analisis Hasil SKM Semester II/2022	Desember 2022
6	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember 2022

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Kelurahan Renon Kecamatan Denpasar Selatan Kota Denpasar berdasarkan periode survei sebelumnya. Apabila dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan Tahun 2022 Semester I, maka populasi penerima layanan pada Kelurahan Renon Kecamatan Denpasar Selatan Kota Denpasar sebanyak 1.223 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 291 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu **328** orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

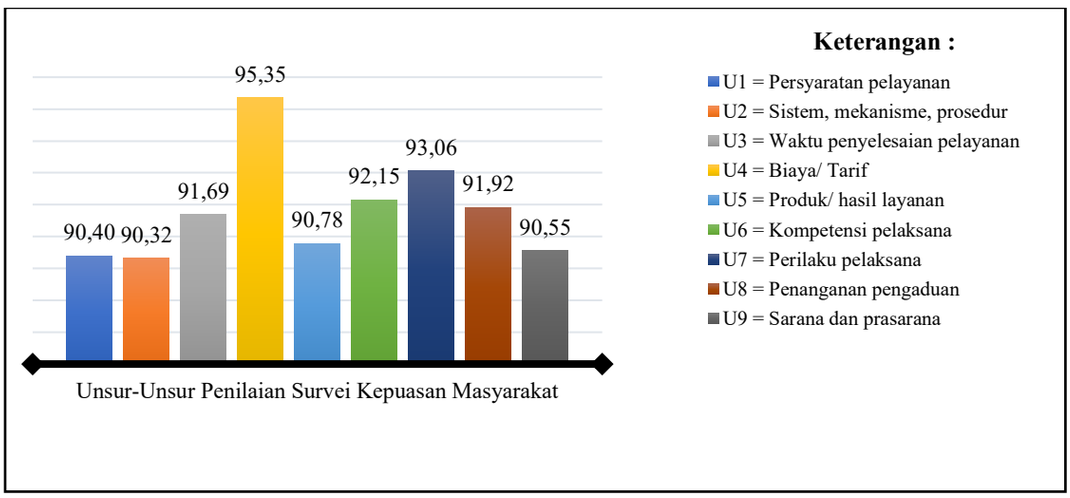
No.	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki	162	49,39%
		Perempuan	166	50,61%
	Jumlah		**328**	**100%**
2	Usia	<20 Tahun	25	7,62%
		20 - 29 Tahun	125	38,11%
		30 - 39 Tahun	105	32,01%
		40 - 49 Tahun	65	19,82%
		> 50 Tahun	8	2,44%
	Jumlah		**328**	**100%**
3	Pendidikan	SD	3	0,91%
		SMP	12	3,66%
		SMA	156	47,56%
		DIII	42	12,80%
		S1	110	33,54%
		S2	5	1,52%
	Jumlah		**328**	**100%**
3	Pekerjaan	PNS/TNI/POLRI	8	2,44%
		Karyawan Swasta	110	33,54%
		Wiraswasta/Usahawan	45	13,72%
		Pelajar/Mahasiswa	105	32,01%
		Lainnya	60	18,29%
	Jumlah		**328**	**100%**
4	Jenis Layanan	Layanan Perizinan	6	1,83%
		Layanan Administrasi Kependudukan	310	94,51%
		Layanan Pengaduan Masyarakat	12	3,66%
	Jumlah		**328**	**100%**

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 3.1 Hasil Penilaian Unsur-Unsur Survei Kepuasan Masyarakat

Kode Unsur	Unsur	Nilai Rata - Rata per Unsur	Index Konversi	Kategori	SKM Unit Pelayanan
U1	Persyaratan pelayanan	3,616	90,40	A	**91,71 Dengan kategori A (Sangat Baik)**
U2	Sistem, mekanisme, prosedur	3,613	90,32	A	
U3	Waktu penyelesaian pelayanan	3,668	91,69	A	
U4	Biaya/ Tarif	3,814	95,35	A	
U5	Produk/ hasil layanan	3,631	90,78	A	
U6	Kompetensi pelaksana	3,686	92,15	A	
U7	Perilaku pelaksana	3,723	93,06	A	
U8	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	3,677	91,92	A	
U9	Sarana dan Prasarana	3,622	90,55	A	
Jumlah Unsur Digunakan:		**9**			



Grafik 3.1 Hasil Penilaian Unsur-Unsur Survei Kepuasan Masyarakat

Berdasarkan data yang telah ditampilkan pada Tabel 3.1 dan Grafik 3.1 dapat dilihat bahwa unsur penilaian tertinggi dalam Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022 ada pada unsur keempat (U4) yaitu Biaya/Tarif. Hal ini karena segala jenis layanan yang ada di Kelurahan Renon tidak dipungut biaya atau gratis. Sedangkan unsur penilaian terendah dalam Survei Kepuasan Masyarakat ada pada unsur kesembilan yaitu Sistem, mekanisme, prosedur. Apabila dilihat dari nilai unsur kesembilan tersebut, maka waktu penyelesaian pelayanan harus lebih diperhatikan lagi agar kepuasan masyarakat dapat meningkat.

3.1 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2022

Berdasarkan hasil penilaian sembilan unsur dalam Survei Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2022 terhadap jenis pelayanan yang ada di Kelurahan Renon diperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat, sebagai berikut.

Tabel 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Kelurahan Renon Kecamatan Denpasar Selatan Kota Denpasar

Tahun 2022

Nilai IKM
Indeks Nilai: **91,71** Mutu Pelayanan: **A** Kinerja Unit Pelayanan: **Sangat Baik**

Nama Layanan: Pelayanan Publik Kelurahan Renon			
Responden			
Jumlah	:	328 Orang	
Jenis Kelamin	:	L = 162 Orang P = 166 Orang	
Pendidikan	:	SD	= 3 Orang
		SMP	= 12 Orang
		SMA/sederajat	= 156 Orang
		DIII	= 42 Orang
		S1/sederajat	= 110 Orang
		S2	= 5 Orang
Periode Survei	:	Januari s/d Desember 2022	

Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan masukan Anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat

BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Tiga unsur dalam Survei Kepuasan Masyarakat dengan index penilaian terendah terdiri dari:
   a. Unsur Sistem, mekanisme, prosedur sebesar 90,32
   b. Unsur Persyaratan pelayanan sebesar 90,40
   c. Unsur Sarana dan Prasarana sebesar 90,55
2. Tiga unsur dalam Survei Kepuasan Masyarakat dengan index penilaian tertinggi terdiri dari:
   a. Unsur Biaya/ Tarif sebesar 95,35
   b. Unsur Perilaku pelaksana sebesar 93,06
   c. Unsur Kompetensi pelaksana sebesar 92,15

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Saran saya lebih baik pelayanan sesuai dengan setara dengan pelayanan yang diberikan, kurang fasilitas karna ada acara ditempat”.
- “Disediakan AC”
- “Mohon mengoptimalkan penyampaian informasi penting melalui website (denpasar.go.id) maupun melalui media sosial terutama terkait jam pelayanan maupun hari pelayanan, terutama pada saat menjelang maupun setelah hari libur, khususnya hari raya”

Berdasarkan hasil pengolahan data secara kuantitatif serta pengumpulan data kuantitatif, adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Unsur Sistem, mekanisme, prosedur masih mendapatkan index penilaian terendah, sehingga perlu diperhatikan kembali untuk memperjelas prosedur pelayanan di Kantor Kelurahan Renon, sehingga mempermudah pengguna layanan untuk memahami. Rekomendasi tersebut berdasarkan dengan karakter pengguna layanan di Kelurahan Renon yang berasal dari semua kalangan.
2. Unsur Persyaratan pelayanan mendapatkan index penilaian terendah kedua, hal ini berkaitan dengan adanya perubahan regulasi terkait administrasi kependudukan yang belum dipahami sepenuhnya oleh penerima layanan sehingga perlu mendapat perhatian untuk terus disosialisasikan.
3. Sarana dan Prasarana di Ruang Pelayanan masih harus ditingkatkan untuk dapat memberikan layanan yang cepat, nyaman, dan mudah bagi masyarakat. Meningkatkan

penyebaran informasi melalui website Kelurahan sebagaimana masukan dari pengguna layanan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan dilaksanakan di Kantor Kelurahan Renon mendapat kriteria penilaian rata-rata bagus. Namun dari hasil tersebut didapatkan beberapa saran/masukan pengguna layanan terhadap pelayanan di Kantor Kelurahan Renon. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur dengan index penilaian terendah.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Monitoring dan Evaluasi yang telah dilakukan secara internal. Selanjutnya, rencana tindak lanjut ini akan dibahas pada Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama Kecamatan Denpasar Selatan dan pengguna layanan pada Tahun 2023 mendatang. Adapun Rencana Tindak Lanjut perbaikan SKM dapat dilihat pada tabel berikut.

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sistem, mekanisme, prosedur	a. Publikasi regulasi terbaru terkait administrasi kependudukan/ layanan publik dalam website Kelurahan Renon secara berkala.	√	√	√	√	Seksi Pelayanan Umum dan Kependudukan
		b. Memberikan sosialisasi kepada warga yang mengalami kesulitan terkait Sistem, mekanisme, prosedur layanan	√	√	√	√	
		c. Koordinasi dengan Kepala Lingkungan terkait peningkatan layanan	√	√	√	√	

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
2	Persyaratan pelayanan	a. Memberikan sosialisasi kepada warga bahwa untuk mendapatkan pelayanan, penerima layanan harus memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan oleh pemberi pelayanan, baik berupa persyaratan teknis dan/atau persyaratan administratif sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan	√	√	√	√	Seksi Pelayanan Umum dan Kependudukan
		b. Membuat bagan informasi persyaratan pelayanan administrasi pada ruang pelayanan, serta menampilkan persyaratan pada website kelurahan.	√				
3	Sarana dan Prasarana	a. Menginventarisir sarana dan prasarana yang dapat ditambahkan.	√				Seksi Pelayanan Umum dan Kependudukan
		b. Pemeliharaan komputer dan printer yang digunakan dalam pelayanan publik		√			
		c. Pemeliharaan AC di ruang pelayanan	√				
		d. Melakukan koordinasi dengan Sub Bagian Umum dan Kepegawaian secara berkesinambungan terkait kebersihan dan kenyamanan ruang pelayanan	√	√	√	√	

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik.

Tren tingkat kepuasan penerima layanan di Kelurahan Renon Kecamaan Denpasar Selatan Kota Denpasar dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari Tahun 2021 hingga 2022 pada Kelurahan Renon Kecamatan Denpasar Selatan Kota Denpasar.

BAB V
KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Desember 2022, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Kelurahan Renon Kecamatan Denpasar Selatan Kota Denpasar, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM sebesar 91,71. Disamping itu, nilai SKM Kelurahan Renon Kecamatan Denpasar Selatan Kota Denpasar menunjukkan peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari Tahun 2021 hingga 2022
- Unsur pelayanan yang mendapat index penilaian terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Unsur Sistem, mekanisme, Unsur Persyaratan pelayanan, dan Unsur Sarana dan Prasarana.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan index penilaian tertinggi yaitu Unsur Biaya/ Tarif, Unsur Perilaku pelaksana, dan Unsur Kompetensi pelaksana.

Denpasar, 30 Desember 2022

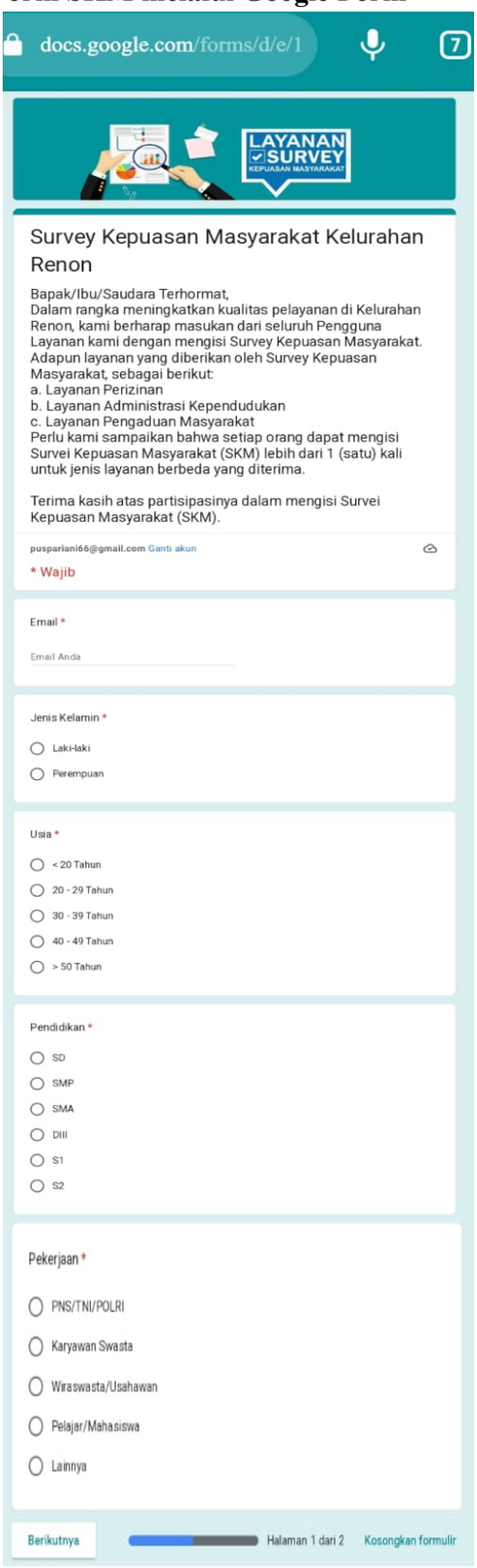
a. Kapala Kelurahan Renon

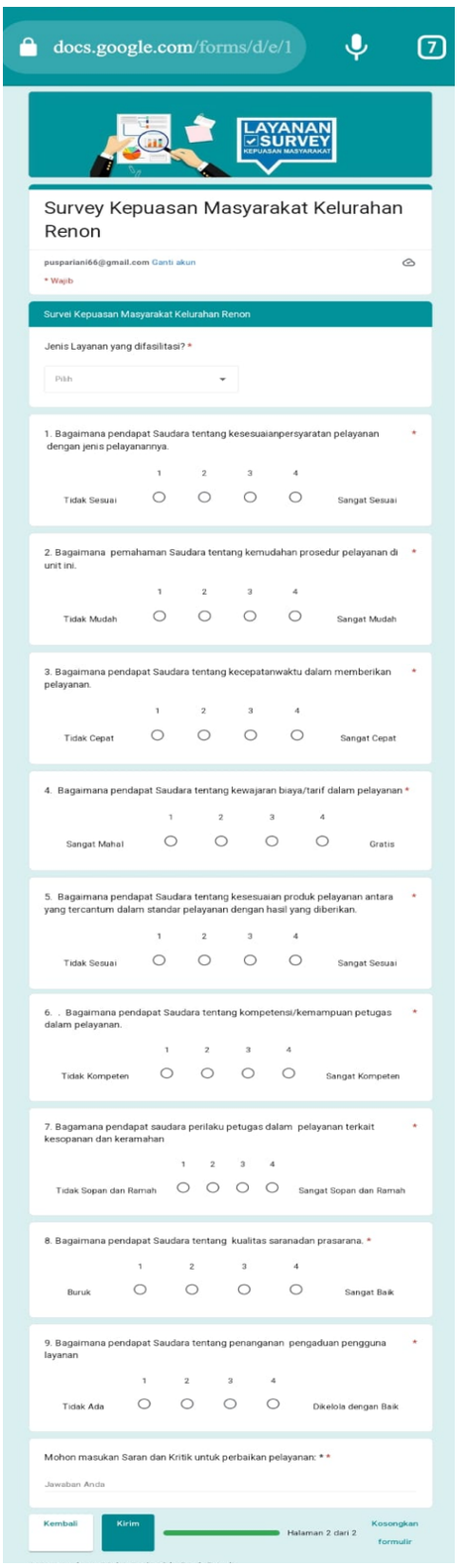
I Gede Suweca, S. Sn., M.Pd

NIP. 197806192009021001

LAMPIRAN

1. Form SKM melalui Google Form

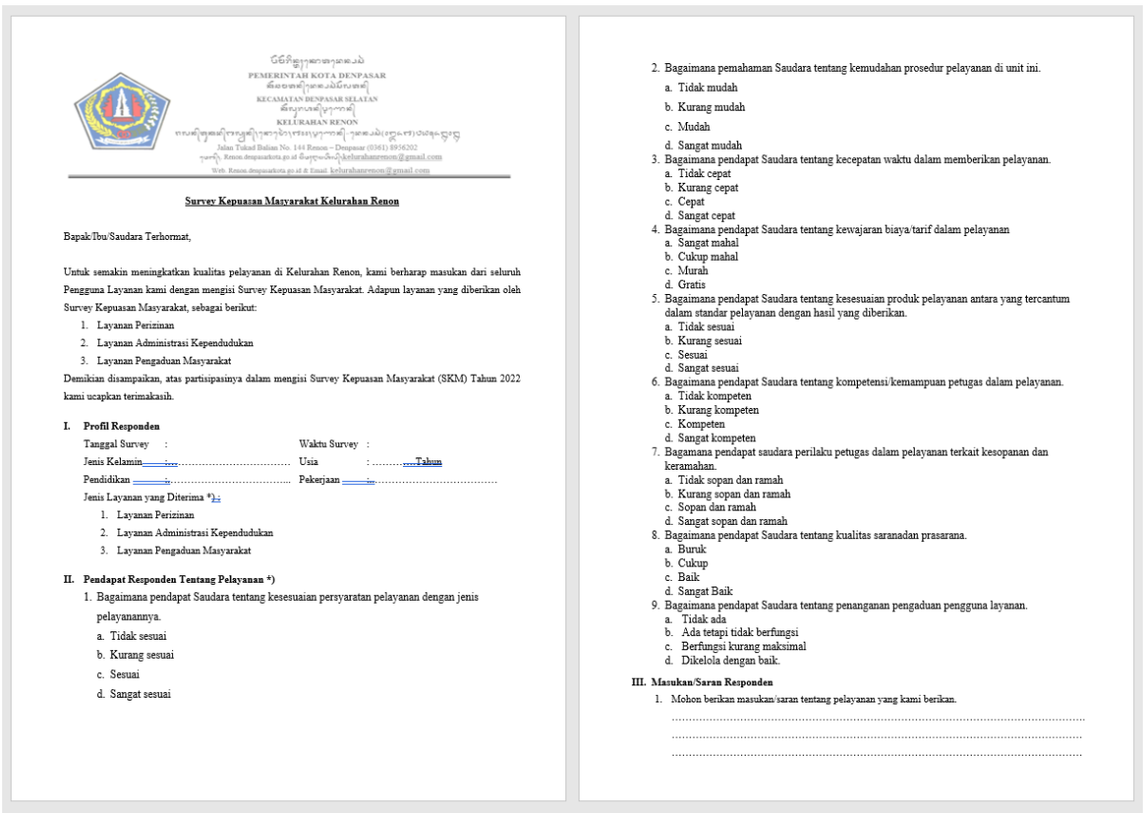




2. Akses SKM Melalui Google Form



3. Contoh Kuesioner Manual



PEMERINTAH KOTA DENPASAR
KECAMATAN DENPASAR SELATAN
KELURAHAN RENON
Jalan Tukad Balian No. 144 Renon – Denpasar (0361) 8956202
Web. Renon.denpasarkota.go.id & Email. kelurahanrenon@gmail.com

Survey Kepuasan Masyarakat Kelurahan Renon

Bapak/Ibu/Saudara Terhormat,

Untuk semakin meningkatkan kualitas pelayanan di Kelurahan Renon, kami berharap masukan dari seluruh Pengguna Layanan kami dengan mengisi Survey Kepuasan Masyarakat. Adapun layanan yang diberikan oleh Survey Kepuasan Masyarakat, sebagai berikut:

1. Layanan Perizinan
2. Layanan Administrasi Kependudukan
3. Layanan Pengaduan Masyarakat

Demikian disampaikan, atas partisipasinya dalam mengisi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2022 kami ucapkan terimakasih.

I. Profil Responden

Tanggal Survey : Waktu Survey :
Jenis Kelamin ..... Usia : ..... Tahun
Pendidikan ..... Pekerjaan .....
Jenis Layanan yang Diterima *) :
1. Layanan Perizinan
2. Layanan Administrasi Kependudukan
3. Layanan Pengaduan Masyarakat

II. Pendapat Responden Tentang Pelayanan *)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.
   a. Tidak sesuai
   b. Kurang sesuai
   c. Sesuai
   d. Sangat sesuai
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
   a. Tidak mudah
   b. Kurang mudah
   c. Mudah
   d. Sangat mudah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
   a. Tidak cepat
   b. Kurang cepat
   c. Cepat
   d. Sangat cepat
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
   a. Sangat mahal
   b. Cukup mahal
   c. Murah
   d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
   a. Tidak sesuai
   b. Kurang sesuai
   c. Sesuai
   d. Sangat sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
   a. Tidak kompeten
   b. Kurang kompeten
   c. Kompeten
   d. Sangat kompeten
7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.
   a. Tidak sopan dan ramah
   b. Kurang sopan dan ramah
   c. Sopan dan ramah
   d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas saranadan prasarana.
   a. Buruk
   b. Cukup
   c. Baik
   d. Sangat Baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.
   a. Tidak ada
   b. Ada tetapi tidak berfungsi
   c. Berfungsi kurang maksimal
   d. Dikelola dengan baik.

III. Masukan/Saran Responden

1. Mohon berikan masukan/saran tentang pelayanan yang kami berikan.
   .....
   .....
   .....

4. Hasil Olah Data SKM Semester I

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KELURAHAN RENON KECAMATAN DENPASAR SELATAN
PERIODE SEMESTER I 2022

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
1	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semua staf nya sgt ramah dan baik akurat dlm memberikan penjelasan pada warga yg membutuhkan jawaban utk hal2 administrasi kependudukan.
2	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	3	3	3	4	3	3	Tetap memberikan kemudahan dalam pelayanan
3	L	SD	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat memuaskan. Suksma.
4	L	S1	PNS	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	good
5	L	SMP	Lainnya	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih ditingkatkan lagi
6	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan baik
7	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	3	4	4	4	3	Semoga tetap memberi pelayanan yang baik.
8	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Tidak ada
9	L	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik
10	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Makin Ditingkatkan Lagi
11	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Sopan, Ramah, Baik
12	P	SD	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan Pelayanan yang Baik
13	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Tingkatkan Pelayanannya
14	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah cukup,semua staff ramah dan baik.
15	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Layanan baik
16	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	very good!
17	L	SMP	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Tidak ada
18	L	DIII	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	2	2	2	2	2	2	.
19	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	2	4	2	2	2	2	Agar pelayanannya lebih ramah
20	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	2	Disediakan AC
21	P	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Untuk saat ini tidak ada
22	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	2	Pelayanan nya sudah sangat bagus
23	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	4	3	3	3	3	3	Mantap
24	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	3	4	4	3	Bagus Pelayanannya
25	P	SD	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-
26	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	-
27	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Mantap
28	L	SMP	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tingkatkan lebih lagi pelayanannya sangat memuaskan
29	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pertahankan yang sudah diterapkan karena ini sudah memuaskan pelanggan
30	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	-
31	L	SMP	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	3	3	4	4	3	Ditingkatkan lagi Visi dan Moto Kelurahan
32	L	S1	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	-
33	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Mohon mengoptimalkan penyampaian informasi penting melalui website (denpasar.go.id) maupun melalui media sosial terutama terkait jam pelayanan maupun hari pelayanan, terutama pada saat menjelang maupun setelah hari libur, khususnya hari raya
34	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Sudah baik terima kasih banyak !
35	P	SMP	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik
36	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Sangat Sopan Ramah dan baik
37	P	SMP	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat Sopan Ramah dan baik
38	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	3	4	3	3	4	Tidak ada masukan / saran Tuhan memberkati
39	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Sudah sangat baik
40	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
41	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-
42	P	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	3	Baik
43	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan dari petugas cukup baik dan mudah dimengerti
44	L	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	3	4	4	3	4	4	3	Sudah baik, terus tingkatkan dan kembangkan
45	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangan baik dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat
46	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan petugas sudah sangat sopan dan ramah
47	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tingkatkan pelayanan pada masyarakat
48	P	DIII	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pelayanan yang sudah diberikan dengan baik tolong dipertahankan

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
49	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	3	4	4	3	3	4	Sangat baik
50	L	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	3	4	4	3	3	4	Saran saya lebih baik pelayanan sesuai dengan setara dengan pelayanan yang diberikan, kurang fasilitas karna ada acara ditempat
51	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik sehingga dapat dengan mudah saat melayani
52	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	3	4	4	4	4	4	Pelayanan yang diberikan sangat baik, sangat mudah dipahami
53	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agar dipertahankan prosedur pelayanan yang sangat baik dan fast respon dan sarana prasarananya sudah sangat bagus dan mendukung (The best)
54	P	SMP	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	4	3	4	4	3	Sudah maksimal pelayanan
55	L	SMP	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	4	4	4	4	4	4	-
56	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	4	4	3	4	-
57	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-
58	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-
59	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
60	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
61	L	S2	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	-
62	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	4	3	3	3	4	3	-
Jumlah Nilai per Unsur					**228**	**227**	**233**	**236**	**229**	**229**	**232**	**228**	**226**	2068
Nilai Rata - Rata per Unsur					**3,677**	**3,661**	**3,758**	**3,806**	**3,694**	**3,694**	**3,742**	**3,677**	**3,645**	
Nilai Rata - Rata Tertimbang					**0,408**	**0,406**	**0,417**	**0,423**	**0,410**	**0,410**	**0,415**	**0,408**	**0,405**	**3,702**
SKM Unit Pelayanan					**92,56**									**A (Sangat Baik)**

Nilai Rata - Rata Per Unsur			
No. Uns	**Unsur**	**Indeks Konversi**	**Mutu**
U1	Persyaratan	91,94	A
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	91,53	A
U3	Waktu Penyelesaian	93,95	A
U4	Biaya/Tarif	95,16	A
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	92,34	A
U6	Kompetensi Pelaksana	92,34	A
U7	Perilaku Pelaksana	93,55	A
U8	Penanganan Pengaduan, Sarana, & Masukan	91,94	A
U9	Sarana dan Prasarana	91,13	A
Unsur dengan Skor Tertinggi		**Biaya/Tarif (U4)**	
Unsur Dengan Skor Terendah		**Sarana dan Prasarana (U9)**	

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,59	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,06	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,07 – 3,53	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,54 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

5. Hasil Olah Data SKM Semester II

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KELURAHAN RENON KECAMATAN DENPASAR SELATAN
PERIODE SEMESTER II 2022

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
1	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan cepat dan mudah terima kasih banyak
2	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
3	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	L	S1	PNS	Layanan Pengaduan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	L	S1	Lainnya	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat sesuai, semoga bisa dipertahankan
6	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Perizinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus, terus dipertahankan dan ditingkatkan
9	L	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Pengaduan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dan cukup
12	P	SMA	Lainnya	Layanan Perizinan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sangat baik dan membantu tolong terus dijaga
13	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan, tingkatkan dan bebas pungli, terimakasih
15	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	2	3	4	4	4	4	4	4	4	
16	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	L	SMP	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Pelayanan yang diberikan sangat baik, kompeten dan sesuai dengan lokasi atau tempat saya tinggal
18	L	DIII	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
19	L	SMA	Lainnya	Layanan Perizinan	4	3	4	3	3	4	3	3	3	
20	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
21	P	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	3	4	3	3	3	
22	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	4	3	3	3	Pelayanan yang diberikan sangat baik dan petugas yang melayani ramah tamah dan baik
23	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	3	4	3	3	3	
24	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagi kami orang luar yang merantau, kami sangat senang atas pelayanan yang diberikan, Pengurusnya tidak terlalu ribet dan sangat ramah tamah
25	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Perizinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tentunya respon yang baik, kinerja yang cukup cepat dan pegawainya ramah
26	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Untuk masukan dan saran tidak ada, karena semuanya sudah sangat sesuai dengan prosedur, terimakasih sudah menjadi berkat bagi banyak orang Tuhan memberkati dalam setiap tugas dan pelayanannya
29	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	L	SMA	Lainnya	Layanan Perizinan	2	3	3	4	3	3	4	3	3	Dipertahankan dan tetap senyum semangat
31	L	SMP	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	3	4	4	3	3	
32	L	S1	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
33	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	4	4	3	3	Semoga kedepannya pelayanannya tetap bertahan dan peraturannya tidak berubah agar dimudahkan masyarakat yang sedang mendesak keadaannya sekian terimakasih mohon maaf jika saya salah kata karena kita manusia hidup tidak luput dari kesalahan
34	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
35	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	P	SMP	Lainnya	Layanan Perizinan	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
38	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
39	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik, pertahankan
41	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik dan pelayanan disini sangat cepat
42	P	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	3	3	3	4	3	3	Tidak ada saran sangat bagus
43	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
44	L	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimakasih atas pelayanan yang sangat ramah, cepat dan mudah
46	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	2	3	4	3	3	3	4	3	3	
47	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
48	P	DIII	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan pembuatan dokumen diselesikan dengan cepat
49	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
50	L	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik sopan dan ramah terima kasih
51	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan yang diberikan sangat cepat dan mudah
52	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	L	SMP	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
56	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
57	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	L	S2	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
62	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
63	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
64	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
65	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	P	SMA	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	L	S1	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
72	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
73	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
74	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	P	S2	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	P	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
79	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
80	P	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
81	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
82	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
83	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
84	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
85	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
86	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
87	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
88	P	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	P	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	P	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	L	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
100	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
101	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	3	3	3	4	3	3	
102	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	3	4	3	3	

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
103	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
104	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
105	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
106	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
108	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	P	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
111	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
114	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
115	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
116	L	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
117	P	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	3	3	3	4	4	3	
118	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	3	3	3	4	4	3	
119	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	2	2	4	2	2	2	4	2	
120	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	2	4	2	4	2	2	2	4	2	
121	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
122	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
126	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
128	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	P	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
133	L	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
134	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
135	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
136	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
137	P	DIII	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
138	L	DIII	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
139	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
140	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
141	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
142	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	L	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
144	L	DIII	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
145	P	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
147	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
149	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
152	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	L	S2	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
154	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
155	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	L	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
157	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
158	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
159	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
160	L	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
161	L	S2	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
162	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
163	P	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
164	P	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
165	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
166	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
167	P	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
168	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
169	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
170	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
171	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
172	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
173	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
174	L	DIII	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
175	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
176	P	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
177	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
178	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
179	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
180	P	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
181	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
182	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
183	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
184	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
185	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
186	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
187	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
188	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
189	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
190	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
191	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
192	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
193	P	DIII	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
194	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
195	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
196	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
197	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
198	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
199	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
200	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
201	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
202	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
203	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
204	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
205	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
206	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
207	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
208	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
209	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
210	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
211	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
212	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
213	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
214	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
215	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
216	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
217	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
218	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
219	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
220	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
221	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
222	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
223	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
224	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
225	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
226	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
227	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
228	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
229	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
230	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
231	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
232	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
233	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
234	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
235	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
236	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
237	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
238	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
239	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
240	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
241	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
242	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
243	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
244	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
245	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
246	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pengaduan Masyarakat	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
247	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
248	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
249	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
250	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
251	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
252	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
253	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
254	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
255	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
256	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
257	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
258	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
259	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
260	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
261	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
262	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
263	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
264	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
265	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
266	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Jumlah Nilai per Unsur					**958**	**958**	**970**	**1015**	**962**	**980**	**989**	**978**	**962**	8772
Nilai Rata - Rata per Unsur					**3,60**	**3,60**	**3,65**	**3,82**	**3,62**	**3,68**	**3,72**	**3,68**	**3,62**	
Nilai Rata - Rata Tertimbang					**0,400**	**0,400**	**0,405**	**0,424**	**0,401**	**0,409**	**0,413**	**0,408**	**0,401**	**3,660**
SKM Unit Pelayanan					**91,51**									**A (Sangat Baik)**

Nilai Rata - Rata Per Unsur			
No. Uns	**Unsur**	**Indeks Konversi**	**Mutu**
U1	Persyaratan	90,04	A
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	90,04	A
U3	Waktu Penyelesaian	91,17	A
U4	Biaya/Tarif	95,39	A
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	90,41	A
U6	Kompetensi Pelaksana	92,11	A
U7	Perilaku Pelaksana	92,95	A
U8	Penanganan Pengaduan, Sarana, & Masukan	91,92	A
U9	Sarana dan Prasarana	90,41	A
Unsur dengan Skor Tertinggi		**Biaya/Tarif (U4)**	
Unsur Dengan Skor Terendah		**Persyaratan (U1)**	

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,59	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,06	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,07 – 3,53	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,54 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

6. Rekapitulasi Hasil Olah Data SKM Semester I dan Semester II Tahun 2022

TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KELURAHAN RENON KECAMATAN DENPASAR SELATAN
PERIODE SEMESTER II 2022

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
1	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Semua staf nya sgt ramah dan baik akurat dlm memberikan penjelasan pada warga yg membutuhkan jawaban utk hal2 administrasi kependudukan.
2	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	3	3	3	4	3	3	Tetap memberikan kemudahan dalam pelayanan
3	L	SD	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat memuaskan. Suksma.
4	L	S1	PNS	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	good
5	L	SMP	Lainnya	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lebih ditingkatkan lagi
6	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Layanan baik
7	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	3	4	4	4	3	Semoga tetap memberi pelayanan yang baik.
8	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	3	3	4	4	4	Tidak ada
9	L	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Baik
10	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Makin Ditingkatkan Lagi
11	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Sopan, Ramah, Baik
12	P	SD	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan Pelayanan yang Baik
13	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Tingkatkan Pelayanannya
14	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah cukup,semua staff ramah dan baik.
15	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Layanan baik
16	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	very good!
17	L	SMP	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Tidak ada
18	L	DIII	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	2	2	2	2	2	2	.
19	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	2	4	2	2	2	2	Agar pelayanannya lebih ramah
20	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	2	Disediakan AC
21	P	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Untuk saat ini tidak ada
22	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	2	Pelayanan nya sudah sangat bagus
23	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	4	3	3	3	3	3	Mantap
24	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	3	4	4	3	Bagus Pelayanannya
25	P	SD	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	-
26	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	-
27	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Mantap
28	L	SMP	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tingkatkan lebih lagi pelayanannya sangat memuaskan
29	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pertahankan yang sudah diterapkan karena ini sudah memuaskan pelanggan
30	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	3	4	4	4	4	4	-
31	L	SMP	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	3	3	4	4	3	Ditingkatkan lagi Visi dan Moto Kelurahan
32	L	S1	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	-
33	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Mohon mengoptimalkan penyampaian informasi penting melalui website (denpasar.go.id) maupun melalui media sosial terutama terkait jam pelayanan maupun hari pelayanan, terutama pada saat menjelang maupun setelah hari libur, khususnya hari raya
34	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Sudah baik terima kasih banyak !
35	P	SMP	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik
36	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Sangat Sopan Ramah dan baik
37	P	SMP	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat Sopan Ramah dan baik
38	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	3	4	3	3	4	Tidak ada masukan / saran Tuhan memberkati
39	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Sudah sangat baik
40	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
41	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	3	4	-
42	P	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	3	Baik
43	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan dari petugas cukup baik dan mudah dimengerti
44	L	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	3	4	4	3	4	4	3	Sudah baik, terus tingkatkan dan kembangkan
45	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	3	3	3	3	3	3	Sudah sangan baik dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat
46	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan petugas sudah sangat sopan dan ramah
47	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Tingkatkan pelayanan pada masyarakat
48	P	DIII	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pelayanan yang sudah diberikan dengan baik tolong dipertahankan
49	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	3	4	4	3	3	4	Sangat baik
50	L	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	3	4	4	3	3	4	Saran saya lebih baik pelayanan sesuai dengan setara dengan pelayanan yang diberikan, kurang fasilitas karna ada acara ditempat
51	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik sehingga dapat dengan mudah saat melayani
52	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	3	4	4	4	4	4	Pelayanan yang diberikan sangat baik, sangat mudah dipahami
53	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agar dipertahankan prosedur pelayanan yang sangat baik dan fast respon dan sarana prasarananya sudah sangat bagus dan mendukung (The best)
54	P	SMP	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	4	3	4	4	3	Sudah maksimal pelayanan

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
55	L	SMP	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	4	4	4	4	4	4	-
56	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	4	4	3	4	-
57	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	3	3	3	3	3	4	-
58	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	-
59	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
60	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
61	L	S2	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	-
62	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	4	3	3	3	4	3	-
63	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan cepat dan mudah terima kasih banyak
64	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
65	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	L	S1	PNS	Layanan Pengaduan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	L	S1	Lainnya	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat sesuai, semoga bisa dipertahankan
68	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Perizinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Sudah bagus, terus dipertahankan dan ditingkatkan
71	L	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Pengaduan Masyarakat	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik dan cukup
74	P	SMA	Lainnya	Layanan Perizinan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sudah sangat baik dan membantu tolong terus dijaga
75	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pertahankan, tingkatkan dan bebas pungli, terimakasih
77	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	2	3	4	4	4	4	4	4	4	
78	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
79	L	SMP	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	4	3	3	3	Pelayanan yang diberikan sangat baik, kompeten dan sesuai dengan lokasi atau tempat saya tinggal
80	L	DIII	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
81	L	SMA	Lainnya	Layanan Perizinan	4	3	4	3	3	4	3	3	3	
82	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
83	P	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	3	4	3	3	3	
84	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	4	3	3	3	Pelayanan yang diberikan sangat baik dan petugas yang melayani ramah tamah dan baik
85	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	3	4	3	3	3	
86	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bagi kami orang luar yang merantau, kami sangat senang atas pelayanan yang diberikan, Pengurusnya tidak terlalu ribet dan sangat ramah tamah
87	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Perizinan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tentunya respon yang baik, kinerja yang cukup cepat dan pegawainya ramah
88	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Untuk masukan dan saran tidak ada, karena semuanya sudah sangat sesuai dengan prosedur, terimakasih sudah menjadi berkat bagi banyak orang Tuhan memberkati dalam setiap tugas dan pelayanannya
91	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	L	SMA	Lainnya	Layanan Perizinan	2	3	3	4	3	3	4	3	3	Dipertahankan dan tetap senyum semangat
93	L	SMP	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	3	4	4	3	3	
94	L	S1	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
95	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	4	4	3	3	Semoga kedepannya pelayanannya tetap bertahan dan peraturannya tidak berubah agar dimudahkan masyarakat yang sedang mendesak keadaannya sekian terimakasih mohon maaf jika saya salah kata karena kita manusia hidup tidak luput dari kesalahan
96	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
97	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	P	SMP	Lainnya	Layanan Perizinan	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
100	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
101	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat baik, pertahankan
103	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah sangat baik dan pelayanan disini sangat cepat
104	P	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	3	3	3	4	3	3	Tidak ada saran sangat bagus
105	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
106	L	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimakasih atas pelayanan yang sangat ramah, cepat dan mudah
108	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	2	3	4	3	3	3	4	3	3	
109	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
110	P	DIII	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik dan pembuatan dokumen diselesikan dengan cepat
111	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
112	L	S1	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan sangat baik sopan dan ramah terima kasih
113	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	2	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan yang diberikan sangat cepat dan mudah
114	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	L	SMP	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
118	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
119	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	L	S2	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
124	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
125	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
126	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
127	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
128	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	P	SMA	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
131	L	S1	PNS	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
132	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
133	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
134	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
135	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
136	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
137	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
138	P	S2	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
139	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
140	P	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	3	3	4	3	3	3	
141	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
142	P	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	3	4	3	3	
143	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
144	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
145	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
146	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
147	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
148	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
149	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
150	P	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
152	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
154	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
155	P	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
156	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
157	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
158	P	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
159	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
160	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
161	L	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
162	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
163	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	3	3	3	4	3	3	
164	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	4	3	3	4	3	3	

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
165	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
166	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
167	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
168	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
169	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
170	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
171	P	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
172	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
173	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
174	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
175	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
176	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
177	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
178	L	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
179	P	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	3	3	3	4	4	3	
180	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	3	3	3	3	4	4	3	
181	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	2	2	4	2	2	2	4	2	
182	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	2	4	2	4	2	2	2	4	2	
183	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
184	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
185	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
186	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
187	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
188	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
189	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
190	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
191	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
192	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
193	L	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
194	P	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
195	L	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
196	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
197	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
198	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
199	P	DIII	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
200	L	DIII	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
201	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
202	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
203	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
204	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
205	L	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
206	L	DIII	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
207	P	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
208	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
209	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
210	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
211	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
212	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
213	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
214	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
215	L	S2	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
216	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
217	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
218	L	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
219	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
220	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
221	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
222	L	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
223	L	S2	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
224	P	SMA	Lainnya	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
225	P	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
226	P	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
227	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
228	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
229	P	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
230	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
231	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
232	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
233	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
234	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
235	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
236	L	DIII	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
237	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
238	P	DIII	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
239	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
240	L	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
241	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
242	P	S1	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
243	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
244	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
245	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
246	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
247	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
248	P	SMA	Wiraswasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
249	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
250	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
251	P	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
252	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
253	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
254	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
255	P	DIII	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
256	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
257	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
258	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
259	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
260	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
261	L	DIII	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
262	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
263	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
264	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
265	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
266	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
267	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
268	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
269	L	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
270	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
271	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
272	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
273	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
274	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
275	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
276	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
277	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
278	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
279	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
280	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
281	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
282	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
283	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
284	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
285	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
286	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
287	L	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
288	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
289	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
290	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
291	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
292	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
293	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
294	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
295	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
296	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
297	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
298	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
299	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
300	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
301	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
302	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
303	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
304	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
305	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
306	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
307	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
308	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pengaduan Masyarakat	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
309	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
310	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
311	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
312	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
313	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Pengaduan Masyarakat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
314	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
315	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
316	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
317	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
318	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
319	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
320	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

No.	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keluhan/Saran
321	P	SMA	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
322	L	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
323	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
324	P	SMA	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
325	P	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
326	P	S1	Karyawan Swasta	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
327	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
328	L	S1	Pelajar/ Mahasiswa	Layanan Administrasi Kependudukan	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Jumlah Nilai per Unsur					**1186**	**1185**	**1203**	**1251**	**1191**	**1209**	**1221**	**1206**	**1188**	10840
Nilai Rata - Rata per Unsur					**3,616**	**3,613**	**3,668**	**3,814**	**3,631**	**3,686**	**3,723**	**3,677**	**3,622**	
Nilai Rata - Rata Tertimbang					**0,401**	**0,401**	**0,407**	**0,423**	**0,403**	**0,409**	**0,413**	**0,408**	**0,402**	**3,668**
SKM Unit Pelayanan					**91,71**									**A (Sangat Baik)**

Nilai Rata - Rata Per Unsur			
No. Unsur	**Unsur**	**Indeks Konversi**	**Mutu**
U1	Persyaratan	90,40	A
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	90,32	A
U3	Waktu Penyelesaian	91,69	A
U4	Biaya/Tarif	95,35	A
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	90,78	A
U6	Kompetensi Pelaksana	92,15	A
U7	Perilaku Pelaksana	93,06	A
U8	Penanganan Pengaduan, Sarana, & Masukan	91,92	A
U9	Sarana dan Prasarana	90,55	A
Unsur dengan Skor Tertinggi		**Biaya/Tarif (U4)**	
Unsur Dengan Skor Terendah		**Sistem, mekanisme, prosedur (U2)**	

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,59	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,06	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,07 – 3,53	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,54 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

PEMERINTAH KOTA DENPASAR
KECAMATAN DENPASAR SELATAN
KELURAHAN RENON
Jalan Tukad Balian No. 144 Renon – Denpasar (0361) 8956202
Web. Renon.denpasarkota.go.id & Email. kelurahanrenon@gmail.com

BERITA ACARA MONITORING DAN EVALUASI HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KELURAHAN RENON KECAMATAN DENPASAR SELATAN TAHUN 2022

Pada hari ini, Rabu, 28 Desember 2022, telah dilaksanakan Monitoring dan Evaluasi Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kelurahan Renon Kecamatan Denpasar Selatan Tahun 2022. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama, telah disusun rencana tindak lanjut sebagai berikut.

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sistem, mekanisme, prosedur	a. Publikasi regulasi terbaru terkait administrasi kependudukan/ layanan publik dalam website Kelurahan Renon secara berkala.	√	√	√	√	Seksi Pelayanan Umum dan Kependudukan
		b. Memberikan sosialisasi kepada warga yang mengalami kesulitan terkait Sistem, mekanisme, prosedur layanan	√	√	√	√	
		c. Koordinasi dengan Kepala Lingkungan terkait peningkatan layanan	√	√	√	√	

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
2	Persyaratan pelayanan	a. Memberikan sosialisasi kepada warga bahwa untuk mendapatkan pelayanan, penerima layanan harus memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan oleh pemberi pelayanan, baik berupa persyaratan teknis dan/atau persyaratan administratif sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan	√	√	√	√	Seksi Pelayanan Umum dan Kependudukan
		b. Membuat bagan informasi persyaratan pelayanan administrasi pada ruang pelayanan, serta menampilkan persyaratan pada website kelurahan.	√				
3	Sarana dan Prasarana	a. Menginventarisir sarana dan prasarana yang dapat ditambahkan.	√				Seksi Pelayanan Umum dan Kependudukan
		b. Pemeliharaan komputer dan printer yang digunakan dalam pelayanan publik		√			
		c. Pemeliharaan AC di ruang pelayanan	√				
		d. Melakukan koordinasi dengan Sub Bagian Umum dan Kepegawaian secara berkesinambungan terkait kebersihan dan kenyamanan ruang pelayanan	√	√	√	√	

Kelurahan Renon Kecamatan Denpasar Selatan, khususnya Seksi Pelayanan Umum dan Kependudukan sebagai Penyelenggara Pelayanan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik. Rencana tindak lanjut ini

juga akan disampaikan dalam Forum Konsultasi Publik (FKP) Kecamatan Denpasar Selatan pada Tahun 2023, untuk disetujui serta dipantau bersama oleh *stakeholder* lainnya.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Denpasar, 28 Desember 2022

NO.	NAMA	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1.	Sri Puji Astuti, SH NIP. 197010012008012027	Sekretaris Kecamatan Denpasar Selatan	
2.	Ni Nyoman Kariani NIP. 197001261994032006	Kepala Seksi Seksi Pelayanan Umum dan Kependudukan	
3.	Ida Ayu Putri Riandari, SE NIP. 197404162010012008	Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Kesejahteraan Rakyat	
4.	I Wayan Sumartana, S.Ag NIP. 197705262010011017	Kepala Seksi Pemerintahan, Ketentraman dan Ketertiban Umum dan Kebersihan	

Kepala Kelurahan Renon

I Gede Suweca, S. Sn., M.Pd
NIP. 196806192009021001